

TERMOS DE USO E SERVIÇOS IMÍDIA

Olá! Que bom contar com seu interesse! Antes de usar nossos serviços, tire um tempo para ler nossos Termos de Uso e Serviço e conhecer as regras que regem nossa relação com você.

Abaixo esclareceremos alguns pontos que julgamos importantes. Caso persista alguma dúvida acerca de quaisquer pontos discutidos ou não neste documento, por favor, não hesite em contatar-nos pelo endereço atendimento@pixmidia.com.br.

1. DEFINIÇÕES:

No presente instrumento, entendemos as expressões abaixo de acordo com as seguintes definições:

PIX MÍDIA: PIX MÍDIA SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA., sociedade empresária limitada, com sede na rua Vinte e Quatro de Agosto, nº 521, salas 301 e 302, na cidade de Esteio/RS, com CEP 93.265-169, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 18.945.393/0001-71.

PLATAFORMA “iMídia APP” e “iMídiaTV”, são, em conjunto, denominadas (“Plataforma iMídia”)

- **“iMídia APP”**: sistema constituído por um aplicativo *mobile*, disponível para sistema operacional iOS e Android, nas lojas Apple Store e Google Play.
- **“iMídiaTV”**: Sistema de controle e gestão de conteúdo em telas de TV (indoor e outdoor), painéis de led e afins. Através deste software se pode gerenciar conteúdos a distância tais como, mas não se limitando a notícias, vídeos, imagens e entretenimento.

Ambos, oferecidos por **PIX MÍDIA** e de propriedade, operação e responsabilidade de **PIX MÍDIA**, onde todos os **USUÁRIOS** podem visualizar e utilizar os serviços oferecidos por **PIX MÍDIA**.

ADMINISTRADOR: pessoa física e/ou jurídica cadastrada na **PLATAFORMA iMídia**, que acesse e/ou utilize os serviços ofertados pela **PIX MÍDIA**.

USUÁRIO FINAL: cliente do **ADMINISTRADOR**, que terá seus dados inseridos na plataforma, pelo **ADMINISTRADOR**.

“ADMINISTRADOR” e “USUÁRIO FINAL” são, em conjunto, denominados **“USUÁRIOS”**

TRATAMENTO DE DADOS: Nos termos do artigo 5, inciso X, da Lei 13.709 de 2018, toda operação realizada pela **PIX MÍDIA** com dados pessoais dos **USUÁRIOS**, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. ADESÃO:

Este instrumento regula as condições de uso da **PLATAFORMA iMídia**, sendo um complemento ao Contrato de Licenciamento de Software firmado contrato entre os **USUÁRIOS** e a **PIX MÍDIA**. A utilização dos serviços oferecidos através da **PLATAFORMA** indica expressamente que você concorda com todos os termos e condições contidos neste instrumento e com as disposições legais aplicáveis à espécie.

VOCÊ ENTENDE E CONCORDA QUE A PIX MÍDIA CONSIDERARÁ O USO DOS SERVIÇOS DISPOSTOS COMO ACEITAÇÃO DESTES TERMOS E TODAS AS DEMAIS DISPOSIÇÕES LEGAIS PERTINENTES À ESPÉCIE.

AO ACEITAR OS TERMOS DO PRESENTE INSTRUMENTO, O USUÁRIO AUTORIZA EXPRESSAMENTE O TRATAMENTO DE SEUS DADOS, A FIM DE GARANTIR A MANUTENÇÃO E O BOM DESEMPENHO DAS FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA iMídia.

O USUÁRIO, NESTE ATO, MANIFESTA O SEU COMPLETO CONSENTIMENTO PARA O COMPARTILHAMENTO DOS DADOS COLETADOS E TRATADOS PELA PIX MÍDIA, NOS TERMOS DESTE INSTRUMENTO, COM OUTRAS PIX MÍDIAS QUE FAÇAM PARTE DE SEU GRUPO ECONÔMICO, OU SEJAM SUAS PRESTADORAS DE SERVIÇO.

Caso você **NÃO CONCORDE** com as disposições previstas neste instrumento, **NÃO** acesse, visualize, baixe ou utilize de qualquer forma nenhuma página, conteúdo, informação ou serviço da **PIX MÍDIA**.

Os presentes termos estão disponíveis para leitura, a qualquer momento, na **PLATAFORMA iMídia**, em <https://imidiatv.com.br/termos/imidia>.

3. QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS:

A **PIX MÍDIA** é uma empresa de tecnologia que desenvolve e licencia os seguintes softwares:

- **iMídia App**, no formato SaaS (Software como Serviço), o qual consiste numa solução para comunicação interna em que os profissionais de comunicação das empresas conseguem alcançar seus colaboradores através de uma aplicação para smartphones, cujo conteúdo é gerido a partir de um CMS(content management software) web, e
- **iMídiaTV**, no formato SaaS (Software como Serviço), o qual consiste em um sistema de controle e gestão de conteúdo em telas de TV (indoor e outdoor), painéis de led e afins, por meio do qual, se pode gerenciar conteúdos a distância, tais como: notícias, vídeos, imagens e entretenimento.

4. CONDIÇÕES GERAIS DE USO:

A **PIX MÍDIA** apenas disponibiliza a **PLATAFORMA iMídia** que oferece os serviços de APP para comunicação interna e plataforma WEB para gerenciamento do conteúdo e controle e gestão de conteúdos em telas de TV, sendo a sua responsabilidade restrita apenas ao funcionamento correto da **PLATAFORMA iMídia** e de suas funcionalidades, conforme este instrumento e o plano contratado pelo **USUÁRIO**.

A **PIX MÍDIA** apenas licencia a **PLATAFORMA iMídia** aos **USUÁRIOS** cadastrados, não havendo, entre estas partes, qualquer outra relação, de forma que, não é possível imputar à **PIX MÍDIA** a responsabilidade por quaisquer danos causado a outros **USUÁRIOS**, ou a terceiros, por atos oriundos de **USUÁRIOS** durante o uso das funcionalidades disponíveis da **PLATAFORMA iMídia**.

No momento do cadastro, os **USUÁRIOS** poderão utilizar todos os serviços disponibilizados na **PLATAFORMA iMídia**, declarando, para tanto, terem lido, compreendido e aceitado todos os dispositivos contidos neste Termos de Uso.

O **USUÁRIO** se compromete a utilizar das funcionalidades da **PLATAFORMA iMídia** com boa-fé, de acordo com a legislação em vigor, a moral e os bons costumes.

O **USUÁRIO** reconhece expressamente que, através deste instrumento, recebe da **PIX MÍDIA** a outorga de uma licença de uso da **PLATAFORMA iMídia**, está intransferível, para uso em território nacional ou estrangeiro, pelo tempo em que perdurar a adesão a este termo, restando vedado o uso da **PLATAFORMA** em desacordo com o previsto neste instrumento.

Cabe somente aos **USUÁRIOS** responderem por quaisquer danos causados a terceiros, a outros **USUÁRIOS**, à **PLATAFORMA iMídia** ou à própria **PIX MÍDIA**, decorrentes do uso das funcionalidades da **PLATAFORMA iMídia**.

Os **USUÁRIOS** não devem utilizar os serviços disponíveis na **PLATAFORMA iMídia** para quaisquer fins ou meios ilegais, difamatórios, discriminatórios, abusivos, ofensivos, pornográficos, obscenos, agressivos, injuriosos, vexatórios, enganosos, caluniosos, violentos, vulgares, ou de assédio, ameaça ou uso de falsa identidade, ou seja, qualquer uso escuso que possa prejudicar a **PIX MÍDIA**, outros **USUÁRIOS** ou terceiros.

Em nenhuma hipótese a **PIX MÍDIA** será responsabilizada por quaisquer danos suportados pelos **USUÁRIOS** por eventual indisponibilidade temporária da **PLATAFORMA**.

O **USUÁRIO** deve possuir todos os softwares e hardwares necessários para acessar a **PLATAFORMA iMídia**, incluindo, mas não se limitando, à dispositivo móvel com acesso à Internet, cabendo à **PIX MÍDIA**, tão somente, disponibilizar a **PLATAFORMA** ao **USUÁRIO**, nos termos deste instrumento.

O uso da **PLATAFORMA iMídia** pelos **USUÁRIOS** fica condicionado ao seu cadastro prévio, bem como ao respeito às disposições constantes neste instrumento.

5. DO CADASTRO

Apenas podem se cadastrar na **PLATAFORMA iMídia** pessoas físicas absolutamente capazes.

Para que os **USUÁRIOS** realizem o seu cadastro na **PLATAFORMA iMídia**, deverão fornecer à **PIX MÍDIA** os seguintes dados:

- **iMídia APP** (i) nome completo; (ii) e-mail; (iii) senha; (iv) telefone; (v) cargo na empresa; (vi) nome da empresa; (vii) número de colaboradores que utilizará o iMídia App; e
- **iMídiaTV**: (i) nome completo; (ii) e-mail; (iii) senha; (iv) telefone; (v) cargo na empresa; (vi) nome da empresa; (vii) número de telas utilizará no projeto.

Para a utilização regular da **PLATAFORMA iMídia**, o **USUÁRIO** deverá efetuar cadastro, preenchendo todos os dados solicitados pela **PLATAFORMA** no momento do cadastramento.

É de exclusiva responsabilidade dos **USUÁRIOS** fornecer, atualizar e garantir a veracidade dos dados cadastrais, não recaindo à **PIX MÍDIA** qualquer tipo de responsabilidade civil e criminal resultante de dados inverídicos, incorretos ou incompletos fornecidos pelos **USUÁRIOS**.

A **PIX MÍDIA** se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus **USUÁRIOS**, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados informados. Neste caso, o uso da **PLATAFORMA iMídia** pelo **USUÁRIO** fica condicionado ao envio dos documentos eventualmente solicitados.

Caso um cadastro seja considerado suspeito de conter dados errôneos ou inverídicos, a **PIX MÍDIA** se reserva ao direito de suspender, temporária ou definitivamente, sem necessidade de aviso prévio, o **USUÁRIO** responsável pelo cadastro. No caso de suspensão não assistirá ao **USUÁRIO** direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes ou ainda danos morais.

O **USUÁRIO** poderá ter acesso às informações coletadas e sobre o **TRATAMENTO DE DADOS** realizado pela **PIX MÍDIA**, de forma gratuita, através de solicitação realizada diretamente para o DPO, Silva e Lopes

através do email dpo.pixmidia@silvalopes.adv.br, ou através de seu cadastro na **PLATAFORMA iMídia**, podendo editá-las ou excluí-las a qualquer tempo.

A coleta dos dados do **USUÁRIO** visa identificá-lo, bem como habilitá-lo ao correto uso da **PLATAFORMA iMídia**, e, com isto, a **PIX MÍDIA** poderá assegurar a boa qualidade dos serviços licenciados.

Ao consentir com os termos do presente instrumento, o **USUÁRIO** declara expressamente estar ciente que a coleta dos seus dados é primordial para o bom funcionamento da **PLATAFORMA iMídia**, autorizando, desde já, o **TRATAMENTO DE DADOS** pela **PIX MÍDIA**.

O **USUÁRIO** acessará o seu cadastro na **PLATAFORMA iMídia** por meio de *login* e senha e será o único responsável pela segurança de sua senha e pelo uso de seu na **PLATAFORMA iMídia**, por isso, recomendamos que não compartilhem com terceiros tais informações e, caso estas informações sejam, por qualquer motivo, extraviadas ou *hackeadas*, o **USUÁRIO** deverá informar imediatamente à **PIX MÍDIA**, através do suporte@pixmidia.com.br, a fim de que se possa solucionar a questão.

O **USUÁRIO** compromete-se a notificar a **PIX MÍDIA** imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pela **PIX MÍDIA** na **PLATAFORMA iMídia**, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta. O **USUÁRIO** será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de senha de seu exclusivo conhecimento.

O **USUÁRIO** compromete-se a notificar a **PIX MÍDIA** imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pela **PIX MÍDIA** na **PLATAFORMA iMídia**, a respeito de qualquer conhecimento de irregularidades de outros **USUÁRIOS** que possam ocasionar danos aos próprios **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA**, a esta, a **PIX MÍDIA** ou a terceiros.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, a venda, o aluguel ou outra forma de transferência do cadastro do **USUÁRIO**.

Ao seu exclusivo critério a **PIX MÍDIA** poderá excluir, inabilitar, criar limites no uso do serviço, suspender, bloquear, por tempo indeterminado, sem aviso prévio ou contrapartida indenizatória, cadastros de **USUÁRIOS** que sejam considerados ofensivos, que infrinjam os termos deste instrumento ou a legislação em vigor.

A **PIX MÍDIA** se reserva ao direito de não permitir novo cadastro de **USUÁRIOS** que já tenham sido cancelados, inabilitados, bloqueados, excluídos ou suspensos da **PLATAFORMA iMídia**. Não se permitirá, ainda, a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados, bloqueados, inabilitados, excluídos ou suspensos por infrações às políticas da **PIX MÍDIA** ou à legislação vigente.

A **PIX MÍDIA** se reserva o direito de, unilateralmente, sem prévio aviso, anuência ou contrapartida indenizatória, recusar qualquer solicitação de cadastro de um **USUÁRIO** na **PLATAFORMA iMídia**, bem como cancelar, inabilitar, bloquear, excluir ou suspender o uso de um cadastro previamente aceito.

Ao concordar com o presente instrumento, o **USUÁRIO** declara estar ciente de que é o único responsável pelo seu cadastro, sendo certo que qualquer prejuízo causado pela inserção de informações desatualizadas, inexatas ou inverídicas, não poderão ser imputados à **PIX MÍDIA** ou à **PLATAFORMA iMídia**.

6. DAS FUNCIONALIDADES:

Aos **ADMINISTRADORES** a **PLATAFORMA iMídia** oferece as seguintes funcionalidades:

- a) Compartilhamento arquivos de imagem PNG, JPG, JPEG e de vídeos MP4, com no máximo 60MB de tamanho e resolução mínima de 750 x 405 e máxima de 1920x1080;
- b) Gestão de base de usuários;
- c) Push notification;
- d) Reações às publicações;
- e) Comentários nas publicações;
- f) Templates para criação de comunicados
- g) Métricas de desempenho do conteúdo;
- h) Criação de grupos de usuários;
- i) Configurações de permissionamento de usuários;
- j) Personalização visual do App;
- k) Integração com outras plataformas para gestão de SSO;
- l) Integração com outras plataformas para recursos especiais.
- m) Dashboard: tela de acesso onde o **USUÁRIO** poderá ver todas as funcionalidades do iMídiaTV;
- n) Gerenciamento de mídias(vídeos, imagens, templates, etc): Gerenciamento das mídias que serão projetadas nas telas das TVs.
- o) Monitoramento: Monitoramento do status das telas;
- p) Editor de templates: Acesso onde o **USUÁRIO** poderá realizar a edição dos templates;
- q) Redes sociais: integração de conteúdo com o Facebook;
- r) Rádio indoor: sistema de rádio interno para os **USUÁRIOS**;
- s) Personalização de barras: Informações do Player;
- t) Rádio online: sistema de rádio via iMídiaTV;
- u) Agências de notícias: Criação de um feed de notícias com logo, imagem, fonte de notícias e inserção em grades;
- v) Exibição de página web: exibição de web site em tempo real;
- w) Relatórios: relatórios de exibição de mídias;
- x) Usuários de acesso: **USUÁRIOS** que estão utilizando o iMídiaTV com controle de permissões;
- y) Instalação do aplicativo: possível instalar o aplicativo;
- z) Downloads: download da aplicação iMídiaTV e configurações: configurações de conta do usuário.

A **PIX MÍDIA** poderá a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio, ou contrapartida indenizatória, editar e/ou excluir as funcionalidades existentes, bem como incluir novas funcionalidades à **PLATAFORMA**.

As funcionalidades aplicadas e disponíveis serão aquelas contadas.

7. SUPORTE TÉCNICO:

A **PIX MÍDIA** prestará suporte aos **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA iMídia** por meio de chat online, a ser acessado pelo **USUÁRIO** através da própria **PLATAFORMA**, ou através do e-mail suporte@pixmidia.com.br. Nas solicitações de suporte via e-mail, a **PIX MÍDIA** procederá conforme o estabelecido no ANEXO II, Acordo de Níveis de Serviço (SLA), disponibilizado nos contratos de licenciamento do Software **iMidiaTV** e **iMidiaAPP**.

8. MÉTODOS DE PAGAMENTO:

A **PLATAFORMA iMídia** disponibiliza ao **USUÁRIO** um dos métodos de pagamento a seguir:

- a) Cartão de Crédito VISA; ou,
- b) Cartão de Crédito MASTERCARD; ou,

- c) Cartão de Crédito AMERICAN EXPRESS; ou,
- d) Cartão de Crédito DINNERS CLUB; ou,
- e) Cartão de Crédito ELO, ou;
- f) Cartão de Crédito DISCOVER, ou;
- g) Transferência bancária, ou;
- h) Boleto bancário.

Para processar os pagamentos através de cartão de crédito, será necessário que o **USUÁRIO** cadastre no **Gerencianet** os seguintes dados do Cartão de Crédito escolhido:

- a) Nome do titular do Cartão de Crédito;
- b) Número do Cartão de Crédito;
- c) Bandeira do Cartão de Crédito;
- d) Vencimento do Cartão de Crédito (Mês e Ano);
- e) Número de segurança do Cartão de Crédito.

Os pagamentos dos serviços contratados no **PLATAFORMA iMídia** serão processados através da **Conta Azul** e da **Gerencianet**, sendo necessário que todos os **USUÁRIOS** também leiam e aceitem os termos de uso e serviços da **Conta Azul** através do endereço eletrônico: <https://contaazul.com/termos/> e <https://gerencianet.com.br/termos-de-uso/>.

Ao contratar o **PLATAFORMA iMídia**, com pagamento através de cartão de crédito ou boleto, o **USUÁRIO** indica expressamente que leu e aceitou todas as condições presentes neste instrumento e nos termos de uso e serviços específicos da **GerenciaNet** e do **Conta Azul**, através do endereço eletrônico: <https://gerencianet.com.br/termos-de-uso/> e <https://contaazul.com/termos/>.

Qualquer contestação de pagamentos efetuados através da **GerenciaNet** e/ou **Conta Azul** deverá ser resolvida somente entre os **USUÁRIOS** e a **GerenciaNet** e/ou **Conta Azul**, não recaindo a **PIX MÍDIA** qualquer responsabilidade pelo processamento dos pagamentos efetuados junto à **GerenciaNet** e/ou **Conta Azul**.

A **GerenciaNet** e/ou **Conta Azul** poderá cobrar taxas pela sua utilização, cabendo somente ao **USUÁRIO** se informar acerca dos valores praticados pela **GerenciaNet** e/ou **Conta Azul**.

A **PIX MÍDIA** somente se responsabiliza por deletar os dados de pagamento fornecidos pelo **USUÁRIO** de sua própria base de dados, declarando o **USUÁRIO** estar ciente de que não compete a **PIX MÍDIA** promover a exclusão dos referidos dados da base de dados da **GerenciaNet** e/ou **Conta Azul**.

9. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DO TRATAMENTO DOS DADOS:

Durante a utilização da **IMÍDIA**, pelo **USUÁRIO**, a **PIX MÍDIA** coletará e armazenará as informações fornecidas pelos **USUÁRIOS**, nos termos deste instrumento, conjuntamente com informações geradas automaticamente, tais como, as características do dispositivo de acesso, do navegador, registros de acesso à aplicação (IP, com data e hora), informações acessadas, telas acessadas, dados de geolocalização, histórico de aplicações, dentre outras, dos **USUÁRIOS**, que serão armazenadas no banco de dados e também no cookie do browser.

Os dados coletados dos **USUÁRIOS**, pela **PIX MÍDIA**, por meio da utilização da **IMÍDIA**, serão utilizados para a adequada prestação de serviços, para fins de aprimoramento da navegação do **USUÁRIO**, bem como para fins publicitários e estatísticos.

O **USUÁRIO** declara compreender, aceitar e consentir que todos os dados coletados por meio da **IMÍDIA** sejam tratados, nos termos do artigo 5, inciso X, da Lei 13.709 de 2018, pela **PIX MÍDIA** ou por terceiros, sendo estes:

- I) **CRM Pipedrive**, com acesso aos Termos de Uso através do seguinte link: [https://www.pipedrive.com/en/terms-of-service/](https://www.pipedrive.com/en/terms-of-service;);
- II) **Exact Sales**, com acesso aos Termos de Uso através do seguinte link: <https://exactsales.com.br/privacidade.html>;
- III) **Conta Azul**, com acesso aos Termos de Uso através do seguinte link: <https://contaazul.com/termos/>;
- IV) **Gerencianet**, com acesso aos Termos de Uso através do seguinte link: <https://gerencianet.com.br/termos-de-uso/>;
- V) **RD Station**; com acesso aos Termos de Uso através do seguinte link: <https://legal.rdstation.com/pt/privacy-policy/>;
- VI) **DocuSign**; com acesso aos Termos de Uso através do seguinte link: <https://www.docusign.com.br/politica-de-privacidade>;
- VII) **Movidesk**, com acesso aos Termos de Uso através do seguinte link: <https://www.movidesk.com/politica-de-privacidade>;
- VIII) **Conpass**, com acesso aos Termos de Uso através do seguinte link: <https://www.conpass.io/politica-de-privacidade>;
- IX) **Leadster**, com acesso aos Termos de Uso através do seguinte link: https://leadster.com.br/termos_de_uso;
- X) **G-Suíte**, com acesso aos Termos de Uso através do seguinte link: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR>;
- XI) **Google Cloud Platform**, com acesso aos Termos de Uso através do seguinte link: <https://cloud.google.com/product-terms/>;

Todos os dados fornecidos pelo **USUÁRIO** à **PIX MÍDIA**, por meio da utilização da **IMÍDIA**, serão considerados confidenciais pela **PIX MÍDIA**, e esta se compromete a adotar todos os esforços com o intuito de preservar a segurança de seus sistemas na guarda de tais dados, atendendo aos padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

(i) Emprego de softwares de alta tecnologia para proteção contra o acesso não autorizado aos sistemas, sendo estes considerados ambientes controlados e de segurança;

(ii) Disponibilização de acesso controlado a locais de armazenamento de dados pessoais apenas a pessoas previamente autorizadas e autenticadas, comprometidas ao sigilo de tais dados, inclusive mediante a assinatura de termo de confidencialidade;

(iii) Aplicação de mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso dos dados coletados em decorrência da utilização do **IMÍDIA**;

(iv) Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

Os dados dos **USUÁRIOS**, coletados pela **PIX MÍDIA**, por meio da utilização do **IMÍDIA** poderão ser compartilhados com terceiros, nas hipóteses relacionadas abaixo:

(i) Quando necessário às atividades comerciais da **PIX MÍDIA**, e das empresas de seu grupo econômico, com o intuito de possibilitar a prestação dos serviços ofertados por meio do **IMÍDIA**. Neste caso, a **PIX MÍDIA** compartilhará com os seguintes operadores, os dados indicados a seguir:

- **Conta Azul:** Sistema de emissão de notas de prestação de serviço e venda e emissão de boletos.
Dados compartilhados: Nome completo, cpf (quando é pessoa física), endereço, e-mail e telefone.
- **Pipedrive:** CRM para gestão do processo comercial do time de vendas.
Dados compartilhados: Nome completo, cpf (quando é pessoa física), endereço, e-mail, telefone, redes sociais, cargo.
- **Exact Sales:** Gestão do processo comercial do time de Pré-vendas.
Dados compartilhados: Nome completo, cpf (quando é pessoa física), endereço, e-mail, telefone, redes sociais, Cargo.
- **Gerencianet:** Sistema de emissão de boletos e link de pagamento via cartão de crédito.
Dados compartilhados: Nome completo, cpf (quando é pessoa física), endereço, e-mail e telefone.
- **RD Station:** CRM e automação de Marketing.
Dados compartilhados: Razão social, Nome completo, e-mail, telefone.
- **DocuSign:** Sistema de coleta de assinaturas de contratos.
Dados compartilhados: Nome completo, cpf, endereço, e-mail e telefone.
- **Movidesk:** Sistema de helpdesk.
Dados compartilhados: Nome, e-mail.
- **Compass:** Sistema de Tour guiado e pesquisa de satisfação.
Dados compartilhados: Nome, e-mail.
- **Leadster:** ferramenta de captura de dados.
Dados compartilhados: Nome do lead, e-mail, nome da empresa e telefone.
- **G-Suíte:** Gestor de e-mails.
Dados compartilhados: Nome completo, cpf (quando é pessoa física), endereço, e-mail e telefone.
- **Google Cloud Platform:** Servidor de hospedagem do sistema ImidiaTV.
Dados compartilhados: Nome completo, cpf, e-mail e telefone.

- (ii) Para a proteção dos interesses da **PIX MÍDIA** em caso de conflito, inclusive em demandas judiciais;
- (iii) Em caso de transações e alterações societárias envolvendo a **PIX MÍDIA**, hipótese em que a transferência dos dados será necessária para a continuidade dos serviços ofertados por meio do **IMIDIA**;
- (iv) Mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

A **PIX MÍDIA** garante ao **USUÁRIO**, no que diz respeito ao processamento de dados pessoais, os seguintes direitos:

- (i) A confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- (ii) O acesso aos seus dados coletados pela **IMIDIA**, através do seu próprio login ou mediante requisição dpo.pixmidia@silvalopes.adv.br
- (iii) A correção de seus dados, caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;

(iv) O bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira aplicável;

(v) A portabilidade dos dados pessoais, para si ou para terceiro, mediante requisição expressa feita pelo **USUÁRIO** à **PIX MÍDIA**, através de dpo.pixmidia@silvalopes.adv.br.

(vi) A eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, desde que não haja determinação legal para mantê-los registrados junto à **PIX MÍDIA**;

(vii) A obtenção de informações sobre entidades públicas ou privadas com as quais a **PIX MÍDIA** compartilhou seus dados; e,

(viii) Informações sobre a possibilidade e consequência do não fornecimento do consentimento do **USUÁRIO**.

O **USUÁRIO** poderá enviar e-mail dpo.pixmidia@silvalopes.adv.br apontando dúvidas e/ou requerimentos relacionados a seus dados pessoais.

A **PIX MÍDIA** poderá excluir os dados pessoais coletados dos **USUÁRIOS**:

(i) Quando a finalidade para a qual foram coletados seja alcançada; ou, quando deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance da finalidade, conforme finalidades descritas nos presentes Termos de Uso e Política de Privacidade;

(ii) Quando o **USUÁRIO** revogar seu consentimento, nos casos em que este se fizer necessário, requerendo a exclusão à **PIX MÍDIA** através do dpo.pixmidia@silvalopes.adv.br ou,

(iii) Caso seja determinado por autoridade competente.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS:

Qualquer cláusula ou condição deste instrumento que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições destes Termos, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

A falha da **PIX MÍDIA** em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo este exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

Todos os materiais, patentes, marcas, registros, domínios, nomes, privilégios, criações, imagens e todos os direitos conexos e relacionados com o **IMÍDIA** e desenvolvidos pela **PIX MÍDIA**, são e permanecerão de única e exclusiva propriedade da **PIX MÍDIA**, concordando os **USUÁRIOS** em não praticar ato ou fato que, por qualquer modo, prejudique os direitos previstos aqui e tampouco reivindicar qualquer direito ou privilégio sobre os mesmos.

A **PIX MÍDIA** poderá alterar este instrumento a qualquer momento, bastando, para tanto, publicarmos uma versão revisada em nosso site. Por este motivo, recomendamos veementemente que sempre visite esta seção de nosso Site, lendo-a, periodicamente. Mas, para contribuir com o bom relacionamento, também enviaremos um e-mail informando acerca dessas mudanças.

O presente instrumento constitui o entendimento integral entre o **USUÁRIO** e a **PIX MÍDIA** e é regido pelas Leis Brasileiras, ficando eleito o foro da cidade de Esteio como único competente para dirimir questões

decorrentes do presente instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.